

Uslovi korišćenja, distributeri

§ 1. Opšti uslovi.

1.1. Ovim pravilnikom se uređuje odnos između distributera Loopia usluga (u daljem tekstu Distributer) i privrednog društva Loopia doo Niš (u daljem tekstu Loopia).

1.2. Distributeri mogu biti pravna lica i preduzetnici.

1.3. Prijavlivanje za distributera se vrši preko sajta <http://www.loopia.rs> gde se prihvataju uslovi korišćenja. Ugovor biva važeći od trenutka dobijanja obaveštenja od Loopie o aktivaciji distributerskog naloga.

1.4. Distributer je u obavezi da dostavi Loopii dokumentaciju kojom dokazuje svoj identitet i svaku drugu koja je neophodna za ostvarivanje ugovornog odnosa.

1.5. Krajnji korisnik Loopia usluga je Loopia korisnik. Distributer ne polaže pravo na korisnika, koji je preko distributera ušao u ugovorni odnos sa Loopiom.

§2. Obaveze distributera.

2.1. Distributer se obavezuje da će krajnjim korisnicima uvek pružati istinite informacije i raditi u skladu sa dobrom poslovnom etikom.

2.2. Distributer se obavezuje da neće kršiti zakone Srbije i prava trećih lica.

2.3. Distributer je u obavezi da upozna korisnika sa svim relevantnim uslovima korišćenja Loopia usluga sa kojima će se složiti pri naručivanju usluga.

2.4. Distributer je u obavezi da korisnika obavesti da je Loopia registar domena, što je u skladu sa pravilima registara domena i opštim Loopia uslovima korišćenja.

2.5. Distributer nema pravo da deli ili prenosi distributerski ugovor trećim licima

2.6. Distributer može da prodaje trećim licima Loopia usluge koje su za to predviđene. Loopia zadržava pravo da određene usluge isključi iz distributerske ponude. Usluge namenjene distributerima sa odgovarajućim popustima su prikazane Prilogu 1 ovih Uslova korišćenja, kao i u distributerskom kontrol panelu.

2.7. Distributer ima direktan pristup u kontrol panel korisnika i u obavezi je da o tome obavesti korisnika.

2.8. Distributer treba da prikaže korisnicima da je partner Loopie ali se ne sme reklamirati ili predstavljati kao Loopia. Distributer u predstavljanju Loopie može koristiti samo logo i materijal koji mu obezbedi Loopia (vidi tačku 5.)

2.9. Hosting paketi i ostale usluge koje distributer prodaje krajnjim korisnicima, su usluge Loopie i distributer ih ne sme predstavljati kao svoju uslugu.

2.10. Ukoliko distributer želi da prekine saradnju, može da raskine sporazum pod uslovom da narednih pet godina ne može preusmeravati korisnike drugim hosting kućama. Nakon raskida sporazuma, korisnici iz člana 1.5. ostaju i dalje korisnici usluga Loopie sve dok na svoju inicijativu ne odluče drugačije.

2.11. Ukoliko se iz bilo kog razloga prekrši član 2.10. distributer će biti odgovoran i biti obavezan da isplati novčanu sumu u visini nadoknade koju bi Loopia ostvarila u periodu od 5 godina.

§3. Naknada za uslugu i popust.

3.1. Distributer ima pravo na popust za određene usluge. Usluge i popusti su prikazani u Prilogu 1, koji je sastavni deo ovih Uslova korišćenja. Takođe, usluge i popusti su prikazani u distributerskom panelu i na sajtu loopia.rs.

3.2. Loopia Prodavac je distributer koji ima manje od 10 aktivnih korisnika sa nekim od hosting paketa, uključujući i LoopiaDNS paket. On ostvaruje pravo na osnovni popust prve godine.

3.3. Loopia Partner je distributer sa 10 ili više aktivnih hosting korisnika. On ostvaruje pravo na popust i narednih godina pri obnovi usluge, sve dok je ima najmanje 10 aktivnih korisničkih naloga, povezanih sa distributerom.

3.4. Distributer kreira novog korisnika i naručuje usluge iz distributerskog kontrol panela. Za postojeće korisnike se loguje

u njihove naloge i odande naručuje dodatne usluge. Specifikacija usluge će biti prikazana na predračunu/računu Loopia d.o.o. Plaćanje usluge se vrši u vidu avansne uplate na osnovu predračuna koji se šalje distributeru pri naručivanju usluge.

3.5. Usluga se pruža nakon evidentiranja uplate. Loopia ima pravo da ne pruži uslugu ukoliko nije uplaćeno u predviđenom roku ili usluga nije dostupna u trenutku evidentiranja uplate.

3.6. Predračun se uvek kreira na ime distributera i dostavlja njemu. Distributer ima obavezu da po prijemu predračuna obavesti Loopiu ukoliko postoje neke nepravilnosti na predračunu, kako bi se greška blagovremeno otklonila.

3.7. Distributer ima mogućnost da sam kreira račun prema krajnjem korisniku usluga.

3.8. U slučaju povećanja cene usluga, distributer će biti obavešten 30 dana unapred slanjem obaveštenja na mail ili preko web stranice Loopie. Pri snižavanju cena nije potrebno obavestavati distributera.

3.9. Ukoliko zbog povećanja cene usluga distributer nije zadovoljan, on može da otkáže distributerski ugovor.

3.10. Otkazivanje ugovora se vrši dostavljanjem pisanog obaveštenja. U obaveštenju za otkazivanje distributerskog ugovora je obavezno naznačiti distributerski broj i korisničko ime distributera.

3.11. Otkazivanjem ugovora, prekidaju se svi odnosi sa distributerom, ali ostaju ugovorni odnosi sa krajnjim korisnicima.

§4. Odgovornost Loopia.

4.1. Loopia se obavezuje da će tačno i na vreme informisati distributera po pitanju distributerskih popusta, izmena sporazuma, marketinškog materijala i drugih pitanja važnih za rad i uzajamnu saradnju.

4.2. Loopia se obavezuje da će distributeru odobriti popust za usluge u iznosu koji je definisan za svaku pojedinačnu uslugu i prikazan je u distributerskom control panelu.

Popust se iskazuje na predračunu koji se dostavlja distributeru.

4.3. Loopia je dužna da obezbedi sve tehničke uslove za nesmetan rad sistema. Tehničku podršku korisnicima prvenstveno pruža Loopia. Distributer može u ime korisnika da dobije tehničku podršku od Loopie.

4.4. Loopia ima pravo da, prema svojim marketinškim i prodajnim planovima, isključi distributere iz aktuelnih kampanja. Distributerima su dostupne one kampanje koje su prikazane u distributerskom kontrol panelu.

4.5. Loopia zadržava pravo da preduzme mere koje mogu ograničiti ili onemogućiti pristup uslugama, ukoliko za to postoje tehnički, sigurnosni, operativni razlozi, za potrebe održavanja sistema i ukoliko to

zahtevaju organi vlasti ili ovlašćena lica registara relevantnih tipova domena.

4.6. Loopia se obavezuje da će korisničke informacije držati u tajnosti iz bezbednosnih razloga. Loopia zadržava pravo da u skladu sa pravilnikom registara top-level domena objavi podatke o vlasniku domena na Whois bazi podataka i da informacije o korisniku da organima vlasti, ukoliko se radi o korisniku koji je pod istragom.

§5 Marketing

5.1. Loopia pruža sve neophodne informacije za uspešnu prodaju usluga preko distributerskog kontrol panela, loopia.rs sajta ili direktno putem elektronske ili redovne pošte.

5.2. Loopia ima pravo da se reklamira direktno krajnjim korisnicima.

5.3. Distributer može da reklamira Loopia usluge koristeći materijale koje može preuzeti sa Loopia sajta ili iz distributerskog naloga. Za ostale materijale, u kojima se prikazuje Loopia i njene usluge, potrebno je odobrenje od Loopie.

§6. Spor.

6.1. Za eventualne sporove nadležan je sud u Nišu.

§7 Izmene.

7.1. Loopia zadržava pravo da izmeni stavove iz ovog pravilnika o čemu će blagovremeno obavestiti distributera. Smatra se da je distributer saglasan sa izmenama ukoliko nakon što je obavešten o izmenama u roku od 15 dana nije otkazao ugovor. Ukoliko je nezadovoljan izmenama, distributer može otkazati Ugovor u roku od 15 dana od dana kada je obavešten o izmenama.

§8 Važenje.

8.1. Primena pravilnika počinje 15.03.2017. godine i traje do izmene od strane Loopia d.o.o.

Prilog 1

§ 1 Usluge i popusti

§1 U tabeli ispod je dat prikaz usluga i popusta koji se primenjuju u distributerskom programu.

Usluga	Popust za Prodavca (0-9 korisnika)		Popust za Partnera (10 ili više korisnika)	
	Prva godina	Naredne godine	Prva godina	Naredne godine
Domeni	1%	-	1%	-
LoopiaDNS	25%	-	25%	25%
Webhosting	25%	-	25%	25%
VPS	25%	-	25%	25%
Loopia Sitebuilder	10%	-	10%	-
SSL	10%	-	10%	-
Whois zaštita	10%	-	10%	-